

INFORMACE PRO SUBJEKTY ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(STRANA 1/4)



innogy

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“)

V tomto dokumentu bychom Vás rádi informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon).

Správce, společnost innogy Gas Storage, s.r.o., se sídlem Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 27892077, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 124711 (dále jen „iGS“), tímto dokumentem plní povinnost ve smyslu ustanovení článku 13 Nařízení, a to poskytnout transparentním způsobem subjektu údajů (zákazníkovi, třetí straně) informace o zpracování osobních údajů.

1 POJMY

Subjekt údajů (dále jen „Žadatel“): Fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují (např. stávající či bývalý zákazník, zaměstnanec dodavatele, vlastník nemovitě věci, případně jakákoliv třetí osoba).

Osobní údaj: Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném Žadateli; identifikovatelným Žadatelem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce: Společnost **innogy Gas Storage, s.r.o.**, se sídlem Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 27892077, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 124711 (dále jen „iGS“) náleží do koncernu RWE, v němž je řídící osobou společnost RWE AG se sídlem Huysenallee 2, 45128 Essen, Spolková republika Německo a v jehož rámci je členem podnikatelského uskupení innogy. Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může iGS zmocnit nebo pověřit Zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

Zpracovatel: Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření iGS zpracovává osobní údaje podle Zákona a Nařízení, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Profílování: Jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů, spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Účel zpracování osobních údajů: Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

Rozsah zpracování osobních údajů: Výčet konkrétních osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.

Biometrický podpis: Biometrický nebo také viditelný digitální podpis je bezpečná metoda podpisu elektronických dokumentů, díky zápisu originálních a jedinečných charakteristik (rychlost, zrychlení, tlak, doba podpisu, atd.) osoby podepisující se do elektronického dokumentu.

Cookies: Elektronická data, která WWW server pošle prohlížeči, který je následně uloží na počítači uživatele. Při každé další návštěvě

téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru. Cookies běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, ukládají se do nich uživatelské předvolby apod.

innogy: společnosti, založené a podnikající v České republice, které náleží do koncernu RWE, v němž je řídící osobou společnost RWE AG se sídlem Opernplatz 1, Essen, Spolková republika Německo a v jehož rámci je členem podnikatelského uskupení rovněž iGS.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Je osoba odborně způsobilá, na základě profesních kvalit, zejména svých odborných znalostí právní úpravy a praxe v oblasti ochrany údajů, k sledování implementace strategií společnosti v souvislosti s řízením ochrany osobních údajů a dodržováním Nařízení (dále jen „Pověřenec“).

2 PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost iGS zpracovává osobní údaje v duchu následujících principů vyplývajících z Nařízení:

- **zákonnost, korektnost a transparentnost zpracování;**
- **účelové omezení** - shromažďování jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- **minimalizace údajů** - přiměřenost, relevantnost a limitace zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu;
- **přesnost a aktuálnost** – iGS přijímá veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- **omezené uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných stávající legislativou s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů;
- **integrita a důvěrnost** - osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

3 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MONITORING

iGS získává osobní údaje subjektů údajů zejména při osobních nebo písemných jednáních, prostřednictvím elektronických formulářů, v rámci jednání o uzavření smlouvy nebo z veřejně dostupných zdrojů. iGS vždy informuje subjekt údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi subjektem údajů a iGS a také významně zefektivní poskytování služeb.

iGS dále získává osobní údaje subjektů údajů z veřejně dostupných registrů a evidencí (např. z katastru nemovitostí), od orgánů státní moci, nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Za účelem zvyšování kvality služeb a ochrany práv monitoruje a zaznamenává iGS komunikaci se subjekty údajů (především telefonické hovory), subjekt údajů je o této skutečnosti předem informován a je oprávněn tento postup odmítnout.

Za účelem zajištění bezpečnosti iGS a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou v budovách iGS a jejich okolí a u dalších technických zařízení iGS (například sondy), včetně objektů innogy



v ČR, umístěny kamerové systémy. O umístění kamerových systémů je subjekt údajů vždy informován informačními tabulkami nebo piktogramy při vstupu do takového prostoru. Záznamy z kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány. V případě nutnosti jsou záznamy předány příslušným orgánům za účelem řádného objasnění skutkového stavu věci.

4 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

iGS a její smluvní Zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů, zejména:

- identifikační a adresní údaje:** oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO; DIČ, případně číslo občanského průkazu;
- elektronické kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype), atd.;
- osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, identifikace pozemku a nemovitosti;
- doplňkové osobní údaje:** osobní údaje, které vznikají (a jsou dále zpracovávány) jako výsledek plnění platebních povinností u iGS, prediktivních modelů atd.;
- další osobní údaje:** údaje poskytnuté zákazníkem ve smlouvě/dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- osobní údaje vznikající z audionahrávek:** údaje spojené s hlasovou nahrávkou zákazníka hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv subjektu údajů i iGS;
- osobní údaje spojené s videonahrávkou** podoby zákazníka a jeho osobnostních projevů při jednání.

5 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

iGS zpracovává osobní údaje subjektu údajů na základě následujících právních důvodů (titulů):

- oprávněný zájem iGS;
- plnění smlouvy;
- plnění právní povinnosti;
- platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

5.1 Oprávněný zájem iGS

Právní titul zpracování osobních údajů tam, kde převažují legitimní zájmy/práva Správce nad zájmy/právy subjektu údajů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání subjektů údajů na základě jeho vztahu se Správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jedná se zejména o následující účely (příčemž rozsah pro ně zpracováváných údajů je vymezen pomocí písmen odpovídajících členění dle článku 4 Rozsah zpracování):

- **Ochrana základních či jiných důležitých práv iGS** vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám pro rozsah zpracování a) – g) a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s iGS. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak po dobu životnosti stavby;

- **Ochrana majetku iGS, života a zdraví** zaměstnanců, zákazníků a osob vstupujících do objektů iGS, včetně objektů innogy v ČR, pro rozsah zpracování h) po dobu 30 dní od pořízení záznamu;
- **Zamezení podvodného jednání poškozujícího iGS** v případech důvodného podezření pro rozsah zpracování a) – g), a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s iGS;
- **Vymáhání pohledávek** pro rozsah zpracování a), b), d) – g) po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu 10 let.
- **Řízení změn software** v případech, kdy k realizaci změn software (vývoj, testování, školení) nezbytného pro zajištění kvality a funkčnost systémů podporujících dodávku služeb našim zákazníkům nelze použít anonymizovaná či synteticky generovaná data, používáme též data obsahující osobní údaje subjektů údajů, a to v rozsahu zpracování a) – h). Tato data podléhají stejnému zabezpečení jako data v produkčních systémech a jsou použita pouze v nezbytně nutném rozsahu jak z hlediska objemu dat, tak z hlediska časového využití. Doba zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu s iGS. U osobních údajů souvisejících s přípravou a zhotovením staveb pak po dobu životnosti stavby.

5.2 Plnění smlouvy

iGS zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro níže uvedené účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smlouvy v souladu s energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

Rozsah pro tyto účely zpracováváných osobních údajů je vymezen údaji na formulářích smluv, plných mocí, které nejsou označeny jako nepovinné (tzn., nejsou označeny nijak; jako nepovinné jsou typicky označeny např. telefon, e-mailová adresa). Standardně se jedná zejména o tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČ, číslo bankovního účtu, EIC/EAN, atd. V případě nadstandardních služeb vyžádaných zákazníkem využívajících prostředky elektronické komunikace, jako je např. zaslání elektronické faktury, se stává e-mail povinným údajem.

Doba zpracování je vymezena dobou 10 let od ukončení smluvního vztahu nebo dobou životnosti stavby.

Může se jednat např. o smlouvu o dílo, smlouvu kupní atd.

5.3 Plnění právní povinnosti

iGS poskytuje osobní údaje o zákaznících vedle Zpracovatelů též Příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:

- poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení;
- plnění zákonných informačních povinností vůči Energetickému regulačnímu úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, České obchodní inspekci, Evropské komisi, České národní bance, Českému telekomunikačnímu úřadu, případně jiným orgánům státu;
- plnění informačních povinností dle Energetického zákona;
- a pro další zákonem vymezené účely i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.



Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však 10 let po ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s iGS.

5.4 Platný souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že Správce zpracovává osobní údaje Subjektu údajů pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely uvedené v článku 5.1, 5.2 a 5.3, může tak činit pouze na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany subjektu údajů, který je projevem jeho svobodné vůle a tvoří tak specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji.

Subjekt údajů uděluje iGS podpisem písemného formuláře nebo potvrzením elektronické verze souhlasu, a to pro níže uvedený účel, v rozsahu specifikovaném pod písmeny c) a f) uvedenými v článku 4 Rozsah zpracování, a to po dobu uvedenou v souhlasu. Souhlas bude udělen za účelem ochrany práv Subjektu údajů i iGS a/nebo předcházení škodám.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nemá vliv na plnění dříve sjednaného závazku po dobu trvání smlouvy nebo na možnost uzavření nového závazku ze strany iGS. Neudělení souhlasu se zpracováním osobních údajů může mít vliv na poskytovanou úroveň doplňkových služeb.

Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat.

6 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům iGS, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, Zpracovatelům, s nimiž má iGS uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, členům skupiny innogy a případně další osobě v souladu se Zákonem a Nařízením.

7 PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost iGS („Správce“) náleží do koncernu RWE, v němž je řídicí osobou společnost RWE AG se sídlem Huysseallee 2, 45128 Essen, Spolková republika Německo a v jehož rámci je členem podnikatelského uskupení innogy. Tyto společnosti mohou provádět zpracování osobních údajů subjektu údajů v roli Zpracovatele.

Pro zajištění výkonu vybraných činností využívá iGS spolupráci s prověřenými externími partnery. Těmto společnostem, kteří jsou v postavení Zpracovatele osobních údajů, předává iGS vybrané osobní údaje pouze za účelem řešení dané agendy.

Zpracování osobních údajů mohou pro iGS provádět Zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům, ani údaje předat jinému subjektu.

Seznam Zpracovatelů a Příjemců (typicky orgány státní moci) je dostupný na adrese: www.innogy-gasstorage.cz/cs/zpracovani-osobnich-udaju/.

Příjemce a Zpracovatele osobních údajů rozlišujeme dle právního titulu, přičemž u každého právního titulu je vymezen rozsah a účel zpracování.

iGS nepředává osobní údaje ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci (mimo rámec EU).

8 COOKIES

Při návštěvě internetových stránek provozovaných iGS se může stát, že budou ukládány informace ve formě "cookie" na počítači subjektu údajů, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například přizpůsobit webové stránky zájmům subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookie.

9 PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo na následující informace:

- Informace o účelech zpracování (viz článek 5);
- informace o kategoriích dotčených osobních údajů (viz článek 4);
- informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny (včetně příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích; viz článek 7);
- informace o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby (viz článek 5);
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů, přenosu či jejich výmaz;
- konkretizaci oprávněného zájmu Správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na tomto důvodu (viz článek 5);
- informace o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí, včetně zdroje veřejného (viz článek 3).

Subjekt údajů má právo:

- a) Na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování;
- b) Vznést námitku proti tomuto zpracování;
- c) Podat stížnost u dozorového úřadu, a to: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7;
- d) Kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů s účinky do budoucna;
- e) Získat od Správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány;
- f) Aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů;
- g) Aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje (také právo být zapomenut), které se daného subjektu údajů týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to v taxativně uvedených důvodech uvedených v Nařízení:
 - g.a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - g.b) subjekt údajů odvolal souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování;
 - g.c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
 - g.d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;



innogy

(STRANA 4/4)

- g.e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní legislativou, které se na Správce vztahuje;
- g.f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Podrobnosti a výjimky k výkonu tohoto práva upravuje Nařízení;
- h) Aby Správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
- h.a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- h.b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- h.c) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- h.d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů;
- i) Na přenositelnost osobních údajů, tzn. získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že je:
- i.a) zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
- i.b) zpracování se provádí automatizovaně;
- j) Kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, včetně profilování založeného na ustanoveních Nařízení. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- k) Nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Výjimky a podrobnosti stanoví Nařízení.

9.1 Možnosti uplatnění práva Subjektu údajů

Nařízení definuje následující práva Subjektu údajů (Žadatele):

- Právo na přístup k osobním údajům;
- Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů;
- Právo na přenositelnost osobních údajů;
- Právo být informován o zpracování;
- Právo vznést námitku;
- Právo na výmaz osobních údajů;
- Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů;
- Právo na omezení zpracování osobních údajů;
- Právo na odvolání souhlasu.

Výkon těchto práv může Žadatel realizovat podáním Žádosti o výkon práv subjektu údajů (dále jen „Žádost“) dle Nařízení na Správce. Žádost lze podat na předepsaném formuláři dostupném na internetových stránkách

www.innogy-gasstorage.cz/cs/zpracovani-osobnich-udaju/.

Žádost musí být podána takovým způsobem (komunikačním kanálem), aby bylo možné jednoznačně ověřit identitu Žadatele (viz níže).

S ohledem na potřebu zajištění ochrany osobních údajů subjektů údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi iGS a subjektem údajů, definujeme komunikační kanály, kterými lze přijmout a reagovat na požadavek subjektu údajů. Tyto komunikační

kanály zohledňují nutnost jednoznačného ověření identity subjektu údajů při podávání Žádosti a dále zajišťují bezpečný způsob přenosu dat od iGS k subjektu údajů. Pokud subjekt údajů zadá Žádost mimo tyto definované komunikační kanály, bude na tuto skutečnost upozorněn a bude informován o možnosti správného podání Žádosti, případně bude provedeno jeho dodatečné ověření, aby mohla být Žádost zaevidována.

Níže jsou uvedeny komunikační kanály pro podání Žádosti na uplatnění práva subjektu údajů. V Žádosti může subjekt údajů uvést, jakým způsobem si přeje, aby mu byla doručena odpověď. Pokud subjekt údajů neurčí v Žádosti preferovaný komunikační kanál pro odpověď, bude mu odpověď zaslána e-mailem.

V případě zadání Žádosti podané na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy bude odpověď zaslána Žadateli uvedenému v plné moci v pozici Zmocněnce, pokud v plné moci není uvedeno jinak.

Pro zadání Žádosti lze použít tyto komunikační kanály:

- doporučenou poštovní zásilkou (podpis subjektu údajů musí být úředně ověřen);
- e-mailem na adresu gs.gdpr@innogy.com, součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem;
- datová schránka: ufxyjs2.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na Žádost lze použít tyto komunikační kanály:

- poštovní zásilku do vlastních rukou Žadatele;
- e-mail Žadatele;
- datovou schránku Žadatele.

10 POVĚŘENEC

Společnost iGS jmenovala svého Pověřence, který bude deklarovat dodržování pravidel Nařízení.

V případě dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním Žádosti v rámci výkonu práv Nařízení, kontaktujte našeho Pověřence na: dpo-cz@innogy.com

11 ÚČINNOST

Tento dokument je účinný dnem 25. 5. 2018.

Poslední aktualizace textu proběhla dne 19. 11. 2018.